



BPMN User Task – Form

Examination Overview Handbook
Enero 2025



BPMN User Task Form

Examination Overview Handbook

1. Introducción

La Association of Business Process Management Professionals PERU Chapter (ABPMP PERU CHAPTER) ofrece una serie de microcredenciales alineadas a las certificaciones internacionales para profesionales de Business Process Management.

BPMN es un estándar de facto para modelar procesos detallados con fines de documentación y automatización. Centrando su objetivo en proporcionar una notación comprensible para todos los participantes involucrados en un proceso, como analistas de negocio, desarrolladores, gerentes y otros interesados.

La microcredencial BPMN User Task Form, asegura la comprensión avanzada de la notación BPMN en torno a los User Tasks; así como la definición de formularios. Estas habilidades técnicas requieren la comprensión correcta del propósito de modelar. Esta acreditación sobre BPMN que la ABPMP PERU CHAPTER se encuentran alineados a la certificación internacional: Certified Business Process Associate (CBPA®) o Certified Business Process Professional (CBPP®). El objetivo de esta microcredencial es garantizar el modelado de procesos usando Business rule task y FEEL, tanto para documentar como automatizar los procesos de negocio.

Los profesionales que optan por esta microcredencial han recibido formación o cuentan con un autoentrenamiento en Business Process Model and Notation (BPMN), que les permite reconocer los antipatrones, así como usar las buenas prácticas de BPMN.

A su vez, contar con esta microcredencial es una confirmación sólida de la comprensión y el compromiso de un individuo con la documentación y automatización de soluciones BPM basados en los estándares reconocidos mundialmente contenidos en el BPM – Common Body of Knowledge (BPM-CBOK®) de ABPMP International.

2. Información sobre la Microcredencial

La microcredencial evalúa el conocimiento sobre modelamiento con interacción con el usuario mediante User Task, es decir en la definición de formularios en la configuración de flujos con la notación BPMN. Esto incluye el conocimiento práctico del modelado para documentación y automatización de procesos.

3. Principios de la Evaluación

Un equipo de profesionales de BPM, transformación empresarial y docentes universitarios asociados a la ABPMP PERU CHAPTER colaboraron en el desarrollo de un conjunto de preguntas de examen basadas en los libros descritos en la bibliografía, así como las mejores prácticas de BPM alienadas y descritas en el BPM CBOK.

Los candidatos se someten a pruebas principalmente sobre los Valores de Reconocimiento, Diferenciación y Descripción durante el examen. La ABPMP PERU CHAPTER, mediante su VP Educación ha conformado un equipo de acreditación que ha formulado una combinación adecuada de preguntas en el examen. Las preguntas del examen, son desarrolladas y validadas de forma independiente por profesionales certificados tanto de la ABPMP como OMG, con experiencia en documentación y automatización de procesos.

Las preguntas del examen tienen la forma de una pregunta (enunciado y/o gráfico) y cuatro posibles respuestas. Hay una mejor respuesta y tres distractores. Una de las respuestas que distraen estará claramente equivocada, pero las otras son respuestas potencialmente correctas que alguien que no esté bien preparado y no tenga conocimientos sobre el tema probablemente elegiría como la mejor respuesta.

Como no hay penalización adicional por respuestas incorrectas, se recomienda a los candidatos que respondan todas las preguntas en el tiempo asignado. Si termina el examen antes, utilice el tiempo adicional para revisar las respuestas antes de enviar su examen para su calificación electrónica.

4. Programa de Calificación

4.1 Experiencia

Un candidato para asegurar su éxito en la microcredencial debe tener mínimo 1440 horas de experiencia modelando e interactuando con BPMN, así como el uso de Formularios en el modelamiento, o haber llevado un curso de BPMN (mínimo de 150 horas) por un profesional certificado que le garantice el correcto aprendizaje.

Esta microcredencial forma parte de un programa educativo sobre BPMN, que le asegura el correcto y adecuado aprendizaje de la notación tanto para la documentación y automatización de procesos. Este programa se compone de otras microcredenciales que complementan la validación de sus conocimientos:

- BPMN Fundamentals
- BPMN Process Model Level
- BPMN Best Practices
- BPMN Understanding DMN
- BPMN Soap, Rest, RPC
- **BPMN User Task – Form**

Esta experiencia de validación práctica proporciona una comprensión de cómo los conceptos y técnicas abordados en el modelado de procesos con el que cuentas es el correcto, para abordar sus próximos desafíos dentro de la disciplina Business Process Management descrita en el BPM-CBOK®.

4.2 Temario

Área 01. FEEL (Frendly Enough Expression Language)

- Contexto FEEL: Historia y origen de FEEL.
- Estandarización y consistencia: Conceptos Fundamentales, sintaxis y reglas generales.
- Escalabilidad y adaptabilidad: Mantener los modelos claros y completos.

Área 02. Form Overview

- Wireframe:sas.
- Mockup.
- Prototipe: La importancia de la prioridad de las reglas.

4.3 Código de Ética

Los candidatos deben firmar y adherirse al Código de Ética Internacional de ABPMP como parte del proceso de obtención de la microcredencial. Se pueden aceptar firmas electrónicas y manuales como parte de este proceso, según cómo elija presentar la conformidad al Código de Ética.

El incumplimiento del requisito en cualquier período de la revalidación resultará en la suspensión de la microcredencial hasta que se haya completada con éxito un nuevo examen.

4.4 Recertificación

Todos los titulares de la microcredencial BPMN User Task Form deben completar 5 créditos para el desarrollo profesional a través de educación profesional continua (CPE) o su equivalente (cinco horas académicas de participación en eventos oficiales de la ABPMP PERU CHAPTER) cada año para mantener la vigencia y validez de su microcredencial.

4.5 Bibliografía

- ABPMP. (2019). Bpm cbok: Business process management common body of knowledge (n.o 4.0).
- Freund, J., y Rucker, B. (2016). Real-life bpmn: Using bpmn, cmmn and dmn to analyze, improve and automate processes in your company.
- Hitpass, B., y Jakob Freund, B. (2017). Bpmn manual de referencia y guía practica 5a edición:
- OMG. (2010). Business process model and notation - specifications.
- Silver, B. (2011). Bpmn method and style: With bpmn implementer's guide. Cody-Cassidy Press.
- White, S., y Miers, D. (2008). Bpmn modeling and reference guide: Understanding and using bpmn. Future Strategies Incorporated.

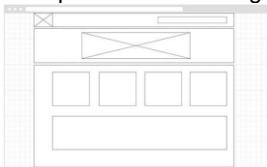
BPMN User Task, Form - Exam Questions

1		Es la representación visual detallada, mostrando cómo se verá la interfaz final..
A	<input type="checkbox"/>	Form
B	<input type="checkbox"/>	Wireframe
C	<input checked="" type="checkbox"/>	Mockup
D	<input type="checkbox"/>	Prototype

2		¿Qué tipo de interfaz es más adecuado para diseñar un wireframe?
A	<input checked="" type="checkbox"/>	Un diseño de baja fidelidad centrado en la estructura y disposición de los elementos
B	<input type="checkbox"/>	Un diseño completamente interactivo
C	<input type="checkbox"/>	Un diseño de alta fidelidad con animaciones y transiciones
D	<input type="checkbox"/>	Un modelo de proceso de negocio

3		¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta acerca de los mockups?
A	<input type="checkbox"/>	Los mockups solo incluyen texto sin ningún componente visual
B	<input checked="" type="checkbox"/>	Los mockups son versiones finales y detalladas del diseño, incluyendo colores y tipografía
C	<input type="checkbox"/>	Los mockups no muestran el diseño visual, solo el contenido estructural
D	<input type="checkbox"/>	Los mockups son interacciones en vivo de la interfaz

4		¿Qué tipo de tareas BPMN son automatizadas y no requieren intervención de un usuario?
A	<input type="checkbox"/>	User Task
B	<input type="checkbox"/>	Script Task
C	<input checked="" type="checkbox"/>	Service Task
D	<input type="checkbox"/>	Manual Task

5		¿Qué representa esta imagen?
		
A	<input checked="" type="checkbox"/>	Wireframe
B	<input type="checkbox"/>	Webform
C	<input type="checkbox"/>	Mockup
D	<input type="checkbox"/>	Prototype