



# BPMN Soap, Rest, RPC

Examination Overview Handbook  
Enero 2025



# BPMN Soap, Rest, RPC

## Examination Overview Handbook

### 1. Introducción

La Association of Business Process Management Professionals PERU Chapter (ABPMP PERU CHAPTER) ofrece una serie de microcredenciales alineadas a las certificaciones internacionales para profesionales de Business Process Management.

BPMN es un estándar de facto para modelar procesos detallados con fines de documentación y automatización. Centrando su objetivo en proporcionar una notación comprensible para todos los participantes involucrados en un proceso, como analistas de negocio, desarrolladores, gerentes y otros interesados.

La microcredencial BPMN Soap, Rest, RPC, asegura la comprensión avanzada de la notación BPMN en torno a los Service Task; así como la definición de tercerización de tareas en el uso y documentación técnica del requerimiento del servicio. Estas habilidades técnicas requieren la comprensión correcta del propósito de modelar. Esta acreditación sobre BPMN que la ABPMP PERU CHAPTER se encuentran alineados a la certificación internacional: Certified Business Process Associate (CBPA®) o Certified Business Process Professional (CBPP®). El objetivo de esta microcredencial es garantizar el modelado de procesos usando Business rule task y FEEL, tanto para documentar como automatizar los procesos de negocio.

Los profesionales que optan por esta microcredencial han recibido formación o cuentan con un autoentrenamiento en Business Process Model and Notation (BPMN), que les permite reconocer los antipatrones, así como usar las buenas prácticas de BPMN.

A su vez, contar con esta microcredencial es una confirmación sólida de la comprensión y el compromiso de un individuo con la documentación y automatización de soluciones BPM basados en los estándares reconocidos mundialmente contenidos en el BPM – Common Body of Knowledge (BPM-CBOK®) de ABPMP International.

### 2. Información sobre la Microcredencial

La microcredencial evalúa el conocimiento sobre la interacción e implementación de Service Task, usando servicios web y entendiendo la tercerización de tareas para el modelamiento profesional con la notación BPMN. Esto incluye el conocimiento práctico del modelado para documentación y automatización de procesos.

### 3. Principios de la Evaluación

Un equipo de profesionales de BPM, transformación empresarial y docentes universitarios asociados a la ABPMP PERU CHAPTER colaboraron en el desarrollo de un conjunto de preguntas de examen basadas en los libros descritos en la bibliografía, así como las mejores prácticas de BPM alienadas y descritas en el BPM CBOK.

Los candidatos se someten a pruebas principalmente sobre los Valores de Reconocimiento, Diferenciación y Descripción durante el examen. La ABPMP PERU CHAPTER, mediante su VP Educación ha conformado un equipo de acreditación que ha formulado una combinación adecuada de preguntas en el examen. Las preguntas del examen, son desarrolladas y validadas de forma independiente por profesionales certificados tanto de la ABPMP como OMG, con experiencia en documentación y automatización de procesos.

Las preguntas del examen tienen la forma de una pregunta (enunciado y/o gráfico) y cuatro posibles respuestas. Hay una mejor respuesta y tres distractores. Una de las respuestas que distraen estará claramente equivocada, pero las otras son respuestas potencialmente correctas que alguien que no esté bien preparado y no tenga conocimientos sobre el tema probablemente elegiría como la mejor respuesta.

Como no hay penalización adicional por respuestas incorrectas, se recomienda a los candidatos que respondan todas las preguntas en el tiempo asignado. Si termina el examen antes, utilice el tiempo adicional para revisar las respuestas antes de enviar su examen para su calificación electrónica.

## 4. Programa de Calificación

### 4.1 Experiencia

Un candidato para asegurar su éxito en la microcredencial debe tener mínimo 1440 horas de experiencia modelando con BPMN e interactuando con tecnología de interoperabilidad, así como la definición de requerimientos para implementación; o haber llevado un curso de BPMN (mínimo de 120 horas) por un profesional certificado que le garantice el correcto aprendizaje.

Esta microcredencial forma parte de un programa educativo sobre BPMN, que le asegura el correcto y adecuado aprendizaje de la notación tanto para la documentación y automatización de procesos. Este programa se compone de otras microcredenciales que complementan la validación de sus conocimientos:

- BPMN Fundamentals
- BPMN Process Model Level
- BPMN Best Practices
- BPMN Understanding DMN
- **BPMN Soap, Rest, RPC**
- BPMN User Task – Form

Esta experiencia de validación práctica proporciona una comprensión de cómo los conceptos y técnicas abordados en el modelado de procesos con el que cuentas es el correcto, para abordar sus próximos desafíos dentro de la disciplina Business Process Management descrita en el BPM-CBOK®.

### 4.2 Temario

#### Área 01. Web Service/API

- Protocolos comunes: SOAP (Simple Object Access Protocol) y REST (Representational State Transfer).
- Paradigma de comunicación: Tecnología RPC (Remote Procedure Call).
- Autenticación y seguridad: Acceso y manejo de la respuesta de un servicio

#### Área 02. Service Task

- Integración de Web Services con BPMN: ¿Cuándo utilizar un Service Task?
- Configuración de Service Tasks: Parámetros de entrada y salida.
- Implementación de Timeouts y Reintentos en un Service Task

### 4.3 Código de Ética

Los candidatos deben firmar y adherirse al Código de Ética Internacional de ABPMP como parte del proceso de obtención de la microcredencial. Se pueden aceptar firmas electrónicas y manuales como parte de este proceso, según cómo elija presentar la conformidad al Código de Ética.

El incumplimiento del requisito en cualquier período de la revalidación resultará en la suspensión de la microcredencial hasta que se haya completada con éxito un nuevo examen.

#### **4.4 Recertificación**

Todos los titulares de la microcredencial BPMN Soap, Rest, RPC deben completar 5 créditos para el desarrollo profesional a través de educación profesional continua (CPE) o su equivalente (cinco horas académicas de participación en eventos oficiales de la ABPMP PERU CHAPTER) cada año para mantener la vigencia y validez de su microcredencial.

#### **4.5 Bibliografía**

- ABPMP. (2019). Bpm cbok: Business process management common body of knowledge (n.o 4.0).
- Freund, J., y Rucker, B. (2016). Real-life bpmn: Using bpmn, cmmn and dmn to analyze, improve and automate processes in your company.
- Hitpass, B., y Jakob Freund, B. (2017). Bpmn manual de referencia y guía practica 5a edición:
- OMG. (2010). Business process model and notation - specifications.
- Silver, B. (2011). Bpmn method and style: With bpmn implementer's guide. Cody-Cassidy Press.
- White, S., y Miers, D. (2008). Bpmn modeling and reference guide: Understanding and using bpmn. Future Strategies Incorporated.

**BPMN Soap, Rest, RPC - Exam Questions**

1	¿Qué es un API?	
A	<input type="checkbox"/>	Application Programming Interoperability
B	<input checked="" type="checkbox"/>	Application Programming Interface
C	<input type="checkbox"/>	Adaptator Programming Interface
D	<input type="checkbox"/>	Adaptator Programming Integrated

2	¿Cuál de los siguientes es un beneficio de usar un Service Task en BPMN con REST?	
A	<input checked="" type="checkbox"/>	Facilitar la integración con servicios basados en la web utilizando HTTP
B	<input type="checkbox"/>	Reducir la necesidad de eventos de compensación
C	<input type="checkbox"/>	Reemplazar servicios SOAP por servicios RPC
D	<input type="checkbox"/>	Generar código de aplicación automáticamente

3	¿Cuál es una característica clave de la interoperabilidad entre SOAP y REST en un proceso BPMN?	
A	<input type="checkbox"/>	Utilizan el mismo formato de mensajes para la comunicación entre procesos
B	<input checked="" type="checkbox"/>	Permiten el uso de diferentes protocolos de comunicación sin cambiar el proceso
C	<input type="checkbox"/>	Ambos requieren un servidor web especializado
D	<input type="checkbox"/>	Son protocolos que sólo pueden ser utilizados de manera exclusiva en un mismo proceso

4	¿Cuál es el principal desafío de la interoperabilidad entre sistemas usando SOAP y REST en BPMN?	
A	<input type="checkbox"/>	La gestión de conexiones entre sistemas es automática
B	<input type="checkbox"/>	Los servicios SOAP y REST no pueden coexistir en el mismo flujo de trabajo BPMN
C	<input checked="" type="checkbox"/>	Los datos se deben transformar entre diferentes formatos (por ejemplo, XML a JSON)
D	<input type="checkbox"/>	Ambos utilizan el mismo tipo de autenticación y tienen su dependencia por la tecnología

5	¿A qué arquitectura pertenece?	
<p>The diagram shows a stack of components for REST architecture. At the top are four boxes labeled 'POX', 'RSS', 'JSON', and '...'. Below these is a row of four boxes labeled 'HTTP GET', 'HTTP POST', 'HTTP PUT', and 'HTTP DEL'. Underneath that is a box labeled 'Resource URI', and at the bottom is a box labeled 'Application'.</p>		
A	<input checked="" type="checkbox"/>	Arquitectura REST
B	<input type="checkbox"/>	Arquitectura SOAP
C	<input type="checkbox"/>	Arquitectura gRPC
D	<input type="checkbox"/>	Arquitectura GraphQL