



BPMN Process Model Level

Examination Overview Handbook

Enero 2025



BPMN Process Model Level

Examination Overview Handbook

1. Introducción

La Association of Business Process Management Professionals PERU Chapter (ABPMP PERU CHAPTER) ofrece una serie de microcredenciales alineadas a las certificaciones internacionales para profesionales de Business Process Management.

BPMN es un estándar de facto para modelar procesos detallados con fines de documentación y automatización. Centrando su objetivo en proporcionar una notación comprensible para todos los participantes involucrados en un proceso, como analistas de negocio, desarrolladores, gerentes y otros interesados.

La microcredencial BPMN Process Model Level, destaca la potencialidad de representación para diferentes audiencias y propósitos por parte de modeladores y desarrolladores con niveles muy diferentes en las habilidades técnicas. Esta acreditación sobre BPMN que la ABPMP PERU CHAPTER se encuentran alineados a la certificación internacional: Certified Business Process Associate (CBPA®) o Certified Business Process Professional (CBPP®). El objetivo de esta microcredencial es reconocer el conocimiento de los diferentes niveles de la notación, cimentando la base sobre Process Modeling.

Los profesionales que optan por esta microcredencial han recibido formación o cuentan con un autoentrenamiento en Business Process Model and Notation (BPMN), que les permite entender de cada nivel de modelado que soporta la notación, así como los enfoques de modelado de BPMN.

A su vez, contar con esta microcredencial es una confirmación sólida de la comprensión y el compromiso de un individuo con la documentación y automatización de soluciones BPM basados en los estándares reconocidos mundialmente contenidos en el BPM – Common Body of Knowledge (BPM-CBOK®) de ABPMP International.

2. Información sobre la Microcredencial

La microcredencial evalúa el conocimiento teórico y práctico los niveles de modelamiento descriptivo, operativo y técnico de la notación, así como los enfoques categorizados como: orquestación, coreografía y colaboración. Esto incluye el conocimiento práctico del alcance y límites de un proceso end-to-end en la creación de modelos para procesos.

3. Principios de la Evaluación

Un equipo de profesionales de BPM, transformación empresarial y docentes universitarios asociados a la ABPMP PERU CHAPTER colaboraron en el desarrollo de un conjunto de preguntas de examen basadas en los libros descritos en la bibliografía, así como las mejores prácticas de BPM alienadas y descritas en el BPM CBOK.

Los candidatos se someten a pruebas principalmente sobre los Valores de Reconocimiento, Diferenciación y Descripción durante el examen. La ABPMP PERU CHAPTER, mediante su VP Educación ha conformado un equipo de acreditación que ha formulado una combinación adecuada de preguntas en el examen. Las preguntas del examen, son desarrolladas y validadas de forma independiente por profesionales certificados tanto de la ABPMP como OMG, con experiencia en documentación y automatización de procesos.

Las preguntas del examen tienen la forma de una pregunta (enunciado y/o gráfico) y cuatro posibles respuestas. Hay una mejor respuesta y tres distractores. Una de las respuestas que distraen estará claramente equivocada, pero las otras son respuestas potencialmente correctas que alguien que no esté bien preparado y no tenga conocimientos sobre el tema probablemente elegiría como la mejor respuesta.

Como no hay penalización adicional por respuestas incorrectas, se recomienda a los candidatos que respondan todas las preguntas en el tiempo asignado. Si termina el examen antes, utilice el tiempo adicional para revisar las respuestas antes de enviar su examen para su calificación electrónica.

4. Programa de Calificación

4.1 Experiencia

Un candidato para asegurar su éxito en la microcredencial debe tener mínimo 720 horas de experiencia modelando e interactuando con los diferentes niveles y enfoques de modelamiento, o haber llevado un curso de BPMN (mínimo de 60 horas) por un profesional certificado que le garantice el correcto aprendizaje.

Esta microcredencial forma parte de un programa educativo sobre BPMN, que le asegura el correcto y adecuado aprendizaje de la notación tanto para la documentación ya automatización de procesos. Este programa se compone de otras microcredenciales que complementan la validación de sus conocimientos:

- BPMN Fundamentals
- **BPMN Process Model Level**
- BPMN Best Practices
- BPMN Understanding DMN
- BPMN Soap, Rest, RPC
- BPMN User Task – Form

Esta experiencia de validación práctica proporciona una comprensión de cómo los conceptos y técnicas abordados en el modelado de procesos con el que cuentas es el correcto, para abordar sus próximos desafíos dentro de la disciplina Business Process Management descrita en el BPM-CBOK®.

4.2 Temario

Área 01. Niveles de Modelado en BPMN

- Visión General de los Niveles: ¿Por qué es importante diferenciar niveles de modelado?
- Entendimiento y organización: Relación entre los niveles de modelado y la complejidad de los procesos.
- Conexión entre los Niveles de Modelado: Descripción, operativo y técnico.

Área 02. Enfoques de Modelado en BPMN

- Categorías de Modelamiento: Descripción de los enfoques de colaboración, coreografía, orquestación y conversación.
- Interacción entre Orquestación, Coreografía y Colaboración: ¿Cuándo utilizar cada enfoque?
- Modelado de Procesos con Orquestación y Coreografía: La orquestación centralizada para ciertas tareas, y coreografía para interacciones entre participantes.

4.3 Código de Ética

Los candidatos deben firmar y adherirse al Código de Ética Internacional de ABPMP como parte del proceso de obtención de la microcredencial. Se pueden aceptar firmas electrónicas y manuales como parte de este proceso, según cómo elija presentar la conformidad al Código de Ética.

El incumplimiento del requisito en cualquier período de la revalidación resultará en la suspensión de la microcredencial hasta que se haya completada con éxito un nuevo examen.

4.4 Recertificación

Todos los titulares de la microcredencial BPMN Process Model Level deben completar 5 créditos para el desarrollo profesional a través de educación profesional continua (CPE) o su equivalente (cinco horas académicas de participación en eventos oficiales de la ABPMP PERU CHAPTER) cada año para mantener la vigencia y validez de su microcredencial.

4.5 Bibliografía

- ABPMP. (2019). Bpm cbok: Business process management common body of knowledge (n.o 4.0).
- Freund, J., y Rucker, B. (2016). Real-life bpmn: Using bpmn, cmmn and dmn to analyze, improve and automate processes in your company.
- Hitpass, B., y Jakob Freund, B. (2017). Bpmn manual de referencia y guía practica 5a edición:
- OMG. (2010). Business process model and notation - specifications.
- Silver, B. (2011). Bpmn method and style: With bpmn implementer's guide. Cody-Cassidy Press.
- White, S., y Miers, D. (2008). Bpmn modeling and reference guide: Understanding and using bpmn. Future Strategies Incorporated.

BPMN Process Model Level - Exam Questions

1	¿Cuál es el objetivo principal del nivel descriptivo en BPMN?	
A	<input type="checkbox"/>	Detallar la simplicidad de las actividades.
B	<input type="checkbox"/>	Detallar las integraciones técnicas del sistema.
C	<input checked="" type="checkbox"/>	Proporcionar una vista general del proceso.
D	<input type="checkbox"/>	Especificar las reglas de negocio

2	¿Qué tipo de modelado en BPMN facilita la generación de prototipos para la validación inicial de un proceso?	
A	<input type="checkbox"/>	Técnico
B	<input type="checkbox"/>	Descriptivo
C	<input type="checkbox"/>	Estratégico
D	<input checked="" type="checkbox"/>	Operativo

3	¿Cuál de los siguientes métodos es esencial para documentar las interacciones entre sistemas en un modelo coreografiado?	
A	<input type="checkbox"/>	Definir eventos de temporización
B	<input checked="" type="checkbox"/>	Definir puntos de integración y protocolos de comunicación
C	<input type="checkbox"/>	Establecer un flujo controlado centralmente
D	<input type="checkbox"/>	Diseñar actividades sincrónicas de usuario

4	¿Cuál de los siguientes es un riesgo al implementar un modelo de BPMN sin asegurarse de que cada nivel esté alineado mediante un enfoque top-down?	
A	<input type="checkbox"/>	Perdida de alineación entre las tareas y la visión general
B	<input checked="" type="checkbox"/>	Pérdida de coherencia entre los detalles técnicos y los objetivos estratégicos
C	<input type="checkbox"/>	Aumento en los tiempos de ejecución y control del proceso
D	<input type="checkbox"/>	Aumento en los errores de definición de roles y responsabilidades

5	¿A qué enfoque corresponde este modelo?	
A	<input type="checkbox"/>	Orquestación
B	<input type="checkbox"/>	Colaboración
C	<input checked="" type="checkbox"/>	Coreografía
D	<input type="checkbox"/>	Conversación



