



BPMN Fundamentals

Examination Overview Handbook
Enero 2025



BPMN Fundamentals

Examination Overview Handbook

1. Introducción

La Association of Business Process Management Professionals PERU Chapter (ABPMP PERU CHAPTER) ofrece una serie de microcredenciales alineadas a las certificaciones internacionales para profesionales de Business Process Management.

BPMN es un estándar de facto para modelar procesos detallados con fines de documentación y automatización. Centrando su objetivo en proporcionar una notación comprensible para todos los participantes involucrados en un proceso, como analistas de negocio, desarrolladores, gerentes y otros interesados.

La microcredencial BPMN Fundamentals, es la base de la acreditación sobre BPMN que la ABPMP PERU CHAPTER ofrece a los profesionales que están en proceso de certificarse internacionalmente como: Certified Business Process Associate (CBPA®) o Certified Business Process Professional (CBPP®). El objetivo de esta microcredencial es reconocer el conocimiento sobre la semántica de la notación, cimentando la base sobre Process Modeling.

Los profesionales que optan por esta microcredencial han recibido formación o cuentan con un autoentrenamiento en Business Process Model and Notation (BPMN), que les permite reconocer el significado de cada objeto de flujo que conforma la notación, así como la historia e importancia de BPMN.

A su vez, contar con esta microcredencial es una confirmación sólida de la comprensión y el compromiso de un individuo con la documentación y automatización de soluciones BPM basados en los estándares reconocidos mundialmente contenidos en el BPM – Common Body of Knowledge (BPM-CBOK®) de ABPMP International.

2. Información sobre la Microcredencial

La microcredencial evalúa el conocimiento teórico sobre la semántica de los objetos de flujo de la notación, así como el conocimiento sobre el origen, objetivos e importancia de BPMN. Esto incluye el conocimiento de toda la paleta de elementos y sus usos prácticos en la creación de modelos para procesos.

3. Principios de la Evaluación

Un equipo de profesionales de BPM, transformación empresarial y docentes universitarios asociados a la ABPMP PERU CHAPTER colaboraron en el desarrollo de un conjunto de preguntas de examen basadas en los libros descritos en la bibliografía, así como las mejores prácticas de BPM alienadas y descritas en el BPM CBOK.

Los candidatos se someten a pruebas principalmente sobre los Valores de Reconocimiento, Diferenciación y Descripción durante el examen. La ABPMP PERU CHAPTER, mediante su VP Educación ha conformado un equipo de acreditación que ha formulado una combinación adecuada de preguntas en el examen. Las preguntas del examen, son desarrolladas y validadas de forma independiente por profesionales certificados tanto de la ABPMP como OMG, con experiencia en documentación y automatización de procesos.

Las preguntas del examen tienen la forma de una pregunta (enunciado y/o gráfico) y cuatro posibles respuestas. Hay una mejor respuesta y tres distractores. Una de las respuestas que distraen estará claramente equivocada, pero las otras son respuestas potencialmente correctas que alguien que no esté bien preparado y no tenga conocimientos sobre el tema probablemente elegiría como la mejor respuesta.

Como no hay penalización adicional por respuestas incorrectas, se recomienda a los candidatos que respondan todas las preguntas en el tiempo asignado. Si termina el examen antes, utilice el tiempo adicional para revisar las respuestas antes de enviar su examen para su calificación electrónica.

4. Programa de Calificación

4.1 Experiencia

Un candidato para asegurar su éxito en la microcredencial debe tener mínimo 480 horas de experiencia modelando e interactuando con la notación de forma correcta y adecuada, o haber llevado un curso de BPMN (mínimo de 20 horas) por un profesional certificado que le garantice el correcto aprendizaje.

Esta microcredencial forma parte de un programa educativo sobre BPMN, que le asegura el correcto y adecuado aprendizaje de la notación tanto para la documentación ya automatización de procesos. Este programa se compone de otras microcredenciales que complementan la validación de sus conocimientos:

- **BPMN Fundamentals**
- BPMN Process Model Level
- BPMN Best Practices
- BPMN Understanding DMN
- BPMN Soap, Rest, RPC
- BPMN User Task – Form

Esta experiencia de validación práctica proporciona una comprensión de cómo los conceptos y técnicas abordados en el modelado de procesos con el que cuentas es el correcto, para abordar sus próximos desafíos dentro de la disciplina Business Process Management descrita en el BPM-CBOK®.

4.2 Temario

Área 01. Conceptos BPMN

- Definición de BPMN: Explicación de qué es BPMN y su objetivo en la representación gráfica de los procesos de negocio.
- Historia de BPMN: Breve recorrido sobre el desarrollo y la evolución de la notación.
- Importancia de BPMN: Cómo BPMN facilita la comprensión, automatización y mejora de los procesos de negocio.

Área 02. Elementos BPMN

- Events: Son componentes clave que representan sucesos o condiciones que afectan el flujo de un proceso de negocio.
- Tasks: Son uno de los elementos fundamentales para modelar un proceso de negocio. Un task representa una unidad de trabajo que se realiza dentro de un proceso.
- Gateways: Las puertas de enlace son elementos clave que controlan el flujo de un proceso. Su función principal es dirigir el flujo de trabajo de acuerdo con condiciones específicas
- Connection Objects: Los objetos de conexión son elementos fundamentales que se utilizan para conectar y establecer las relaciones entre otros elementos del modelo.

- Swimlanes: Son una herramienta visual utilizada para organizar y categorizar las actividades y eventos dentro de un proceso de negocio.
- Artifacts: Los artefactos son elementos adicionales que se utilizan para proporcionar información adicional sobre el proceso de negocio, pero no afectan el flujo de control ni la lógica del proceso.

4.3 Código de Ética

Los candidatos deben firmar y adherirse al Código de Ética Internacional de ABPMP como parte del proceso de obtención de la microcredencial. Se pueden aceptar firmas electrónicas y manuales como parte de este proceso, según cómo elija presentar la conformidad al Código de Ética.

El incumplimiento del requisito en cualquier período de la revalidación resultará en la suspensión de la microcredencial hasta que se haya completada con éxito un nuevo examen.

4.4 Recertificación


Todos los titulares de la microcredencial BPMN Fundamentals deben completar 5 créditos para el desarrollo profesional a través de educación profesional continua (CPE) o su equivalente (cinco horas académicas de participación en eventos oficiales de la ABPMP PERU CHAPTER) cada año para mantener la vigencia y validez de su microcredencial.

4.5 Bibliografía

- ABPMP. (2019). Bpm cbok: Business process management common body of knowledge (n.o 4.0).
- Freund, J., y Rucker, B. (2016). Real-life bpmn: Using bpmn, cmmn and dmn to analyze, improve and automate processes in your company.
- Hitpass, B., y Jakob Freund, B. (2017). Bpmn manual de referencia y guía practica 5a edición:
- OMG. (2010). Business process model and notation - specifications.
- Silver, B. (2011). Bpmn method and style: With bpmn implementer's guide. Cody-Cassidy Press.
- White, S., y Miers, D. (2008). Bpmn modeling and reference guide: Understanding and using bpmn. Future Strategies Incorporated.

BPMN Fundamentals - Exam Questions

1		¿Cuál es una de las limitaciones de un Evento intermedio de link en BPMN?
A	<input type="checkbox"/>	Solo puede conectarse a otros procesos.
B	<input type="checkbox"/>	No permite conexiones dentro del mismo proceso.
C	<input checked="" type="checkbox"/>	Solo se puede usar en un mismo modelo y no puede conectar múltiples modelos.
D	<input type="checkbox"/>	Solo se puede usar al inicio del proceso.

2		¿Cuál es el uso de este objeto de flujo?
		
A	<input checked="" type="checkbox"/>	Manejar una excepción o error que ocurre durante la ejecución del task.
B	<input type="checkbox"/>	Pausar la task hasta que se reciba una condición de datos específica.
C	<input type="checkbox"/>	Repetir automáticamente la task hasta detectar un error.
D	<input type="checkbox"/>	Desencadenar un flujo paralelo sin detener el task cuando se genere un error.

3		Fue un grupo de compañías de modelado, organizaciones y profesionales, que aportaron una cantidad de perspectivas diferentes para establecer un estándar en el modelado, diseño, despliegue, ejecución y mantenimiento de procesos
A	<input type="checkbox"/>	NWG - Notation Working Group
B	<input checked="" type="checkbox"/>	BPMP - Business Process Management Initiative.
C	<input type="checkbox"/>	OMG - Open Management Group
D	<input type="checkbox"/>	ABPMP - Association Business Process Management Professional

4		Los artefactos están conformados por
A	<input checked="" type="checkbox"/>	Annotation, group
B	<input type="checkbox"/>	Sequence flow, Message flow, association Flow
C	<input type="checkbox"/>	Task, event, gateway
D	<input type="checkbox"/>	Pool, lane

5		Son estados de los Task-Subprocesos
A	<input type="checkbox"/>	Embebido & Call Activity
B	<input type="checkbox"/>	Public & Private
C	<input type="checkbox"/>	Loop & Multiple
D	<input checked="" type="checkbox"/>	Collapsed & Expanded