



BPMN Best Practices

Examination Overview Handbook

Enero 2025



BPMN Best Practices

Examination Overview Handbook

1. Introducción

La Association of Business Process Management Professionals PERU Chapter (ABPMP PERU CHAPTER) ofrece una serie de microcredenciales alineadas a las certificaciones internacionales para profesionales de Business Process Management.

BPMN es un estándar de facto para modelar procesos detallados con fines de documentación y automatización. Centrando su objetivo en proporcionar una notación comprensible para todos los participantes involucrados en un proceso, como analistas de negocio, desarrolladores, gerentes y otros interesados.

La microcredencial BPMN Best Practices, asegura el correcto uso sintáctico de la notación más ampliamente utilizada para modelar procesos. La identificación de antipatronos es la forma proactiva de evitar errores en el modelado. Estas habilidades técnicas requieren la comprensión correcta del propósito de modelar. Esta acreditación sobre BPMN que la ABPMP PERU CHAPTER se encuentran alineados a la certificación internacional: Certified Business Process Associate (CBPA®) o Certified Business Process Professional (CBPP®). El objetivo de esta microcredencial es reconocer el conocimiento de los diferentes niveles de la notación, cimentando la base sobre Process Modeling.

Los profesionales que optan por esta microcredencial han recibido formación o cuentan con un autoentrenamiento en Business Process Model and Notation (BPMN), que les permite reconocer los antipatronos, así como usar las buenas prácticas de BPMN.

A su vez, contar con esta microcredencial es una confirmación sólida de la comprensión y el compromiso de un individuo con la documentación y automatización de soluciones BPM basados en los estándares reconocidos mundialmente contenidos en el BPM – Common Body of Knowledge (BPM-CBOK®) de ABPMP International.

2. Información sobre la Microcredencial

La microcredencial evalúa el conocimiento sobre las buenas prácticas globalmente aceptadas para el modelamiento profesional con la notación BPMN, así como la identificación de antipatronos comúnmente utilizados por la mayoría de analistas y arquitectos de procesos. Esto incluye el conocimiento práctico del modelado para documentación y automatización de procesos.

3. Principios de la Evaluación

Un equipo de profesionales de BPM, transformación empresarial y docentes universitarios asociados a la ABPMP PERU CHAPTER colaboraron en el desarrollo de un conjunto de preguntas de examen basadas en los libros descritos en la bibliografía, así como las mejores prácticas de BPM alienadas y descritas en el BPM CBOK.

Los candidatos se someten a pruebas principalmente sobre los Valores de Reconocimiento, Diferenciación y Descripción durante el examen. La ABPMP PERU CHAPTER, mediante su VP Educación ha conformado un equipo de acreditación que ha formulado una combinación adecuada de preguntas en el examen. Las preguntas del examen, son desarrolladas y

validadas de forma independiente por profesionales certificados tanto de la ABPMP como OMG, con experiencia en documentación y automatización de procesos.

Las preguntas del examen tienen la forma de una pregunta (enunciado y/o gráfico) y cuatro posibles respuestas. Hay una mejor respuesta y tres distractores. Una de las respuestas que distraen estará claramente equivocada, pero las otras son respuestas potencialmente correctas que alguien que no esté bien preparado y no tenga conocimientos sobre el tema probablemente elegiría como la mejor respuesta.

Como no hay penalización adicional por respuestas incorrectas, se recomienda a los candidatos que respondan todas las preguntas en el tiempo asignado. Si termina el examen antes, utilice el tiempo adicional para revisar las respuestas antes de enviar su examen para su calificación electrónica.

4. Programa de Calificación

4.1 Experiencia

Un candidato para asegurar su éxito en la microcredencial debe tener mínimo 960 horas de experiencia modelando e interactuando con buenas practicas e identificación de antipatronos en el modelamiento, o haber llevado un curso de BPMN (mínimo de 90 horas) por un profesional certificado que le garantice el correcto aprendizaje.

Esta microcredencial forma parte de un programa educativo sobre BPMN, que le asegura el correcto y adecuado aprendizaje de la notación tanto para la documentación y automatización de procesos. Este programa se compone de otras microcredenciales que complementan la validación de sus conocimientos:

- BPMN Fundamentals
- BPMN Process Model Level
- **BPMN Best Practices**
- BPMN Understanding DMN
- BPMN Soap, Rest, RPC
- BPMN User Task – Form

Esta experiencia de validación práctica proporciona una comprensión de cómo los conceptos y técnicas abordados en el modelado de procesos con el que cuentas es el correcto, para abordar sus próximos desafíos dentro de la disciplina Business Process Management descrita en el BPM-CBOK®.

4.2 Temario

Área 01. Buenas prácticas en BPMN

- Importancia de las Buenas Prácticas: Cómo las buenas prácticas mejoran la claridad y la comunicación.
- Estandarización y consistencia: Beneficios en la representación de procesos y su relación en la optimización de procesos.
- Escalabilidad y adaptabilidad: Mantener los modelos claros y completos.

Área 02. Antipatronos en BPMN

- Antipatronos: Malas prácticas de modelado que pueden llevar a procesos ineficaces, confusos o difíciles de gestionar.
- Impacto de los antipatronos: Problemas en la interpretación y ejecución de los procesos de negocio.
- Dificultades para el mantenimiento: Los modelos que no siguen buenas prácticas de diseño pueden volverse problemáticos al momento de realizar cambios en el futuro.

4.3 Código de Ética

Los candidatos deben firmar y adherirse al Código de Ética Internacional de ABPMP como parte del proceso de obtención de la microcredencial. Se pueden aceptar firmas electrónicas y manuales como parte de este proceso, según cómo elija presentar la conformidad al Código de Ética.

El incumplimiento del requisito en cualquier período de la revalidación resultará en la suspensión de la microcredencial hasta que se haya completada con éxito un nuevo examen.

4.4 Recertificación

Todos los titulares de la microcredencial BPMN Best Practices deben completar 5 créditos para el desarrollo profesional a través de educación profesional continua (CPE) o su equivalente (cinco horas académicas de participación en eventos oficiales de la ABPMP PERU CHAPTER) cada año para mantener la vigencia y validez de su microcredencial.

4.5 Bibliografía

- ABPMP. (2019). Bpm cbok: Business process management common body of knowledge (n.o 4.0).
- Freund, J., y Rucker, B. (2016). Real-life bpmn: Using bpmn, cmmn and dmn to analyze, improve and automate processes in your company.
- Hitpass, B., y Jakob Freund, B. (2017). Bpmn manual de referencia y guía practica 5a edición:
- OMG. (2010). Business process model and notation - specifications.
- Silver, B. (2011). Bpmn method and style: With bpmn implementer's guide. Cody-Cassidy Press.
- White, S., y Miers, D. (2008). Bpmn modeling and reference guide: Understanding and using bpmn. Future Strategies Incorporated.

BPMN Best Practices - Exam Questions

1	¿Qué es un modelo «espagueti» en BPMN?	
A	<input type="checkbox"/>	Un modelo con muchos roles
B	<input type="checkbox"/>	Un modelo que carece de un evento de inicio
C	<input checked="" type="checkbox"/>	Un modelo con flujos desordenados y cruzados
D	<input type="checkbox"/>	Un modelo enfocado en detalles técnicos

2	¿Qué antipatrón es común en el modelo operativo?	
A	<input checked="" type="checkbox"/>	Una actividad no ejecutable
B	<input type="checkbox"/>	Una actividad cuyo detalle interno se desconoce
C	<input type="checkbox"/>	Una actividad incorrecta
D	<input type="checkbox"/>	Una actividad sumamente detallada

3	¿Qué es una “actividad de caja negra” en BPMN?	
A	<input type="checkbox"/>	Una actividad no ejecutable
B	<input checked="" type="checkbox"/>	Una actividad cuyo detalle interno se desconoce
C	<input type="checkbox"/>	Una actividad incorrecta
D	<input type="checkbox"/>	Una actividad sumamente detallada

4	¿En qué situación se recomienda usar un gateway de tipo split en BPMN?	
A	<input type="checkbox"/>	Cuando se necesita combinar flujos paralelos en un solo flujo
B	<input checked="" type="checkbox"/>	Para dividir un flujo en múltiples caminos concurrentes o alternativos
C	<input type="checkbox"/>	Cuando se requiere detener el flujo en un punto específico
D	<input type="checkbox"/>	Cuando se necesita unir flujos secuenciales en un solo flujo

¿Qué Modelo es el correcto?		
5	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>A</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>B</p> </div> </div>	
A	<input checked="" type="checkbox"/>	Modelo A
B	<input type="checkbox"/>	Modelo B
C	<input type="checkbox"/>	Modelos A y B
D	<input type="checkbox"/>	Ni A ni B